



Le 18 février 2016

Solidaires SYNDICAT NATIONAL
Finances Publiques

CENTRE DE CONTACT DE CHARTRES : LA BEREZINA !

Après un an de mise en place, le centre de contact de Chartres, fait toujours autant parler de lui.

Il manque 8 agents au 1^{er} mars 2016

Les missions dont il a la compétence, les conditions d'exercice de ces dernières ainsi que les conditions de travail des personnels sont toujours aussi déplorables. A tel point que le centre de contact ne fait pas carton plein en terme de demande de mutation : au 1^{er} mars 2016 il manquera 8 agents (1B et 7C).

Solidaires Finances Publiques avait dénoncé, dès sa mise en œuvre, les dangers, d'une telle structure à la fois pour les missions, les agents et les usagers. Mais la DG s'entête et élargit son expérimentation à 3 nouveaux centres de contact : Carcassonne, Valence et un autre rattaché au CIS de Nancy.

La solution de la DG

Pour faire face à la non attractivité du Centre de contact de Chartres, la DG lance le recrutement de 7 agents C échelle 3 (c'est-à-dire sans concours par le biais de recrutements locaux) avec une formation de 15 jours pour répondre à l'ensemble des questions des usagers en termes d'impôt sur le revenu, taxes d'habitation et foncière, paiement, contentieux et gracieux.

Solidaires Finances Publiques dénonce les moyens employés par la DG pour faire de ces centres de contact une réussite (que sur le papier)

Jusqu'où ira l'administration pour arriver à ses fins :

à faire appel au service civique ?

à délocaliser les centres de contact à l'étranger comme certaines entreprises le font déjà ?

Solidaires Finances Publiques combattra de façon déterminée la DGFIP totalement virtuelle tant rêvée par la DG.

Pour nous joindre : contact@solidairesfinancespubliques.fr